

**Definitions:**

**Bank:** Capital Bank.

**Client:** The Natural person includes the singular and the plural as well.

1. These terms and conditions shall constitute an integral part of the general terms and conditions guideline for accounts and are considered as one document.
2. The bank may, without obligation, accept the written authorization signed by the customer by which he authorizes others to withdraw from the account.
3. The credit interest is calculated on the lowest monthly balance and will be credited to the account on certain dates that are specified by the bank at the end of June and end of December.
4. In the event of account closure before the dates of credited interest calculation; the interest shall be calculated based on the lowest balance during the end of the preceding month of account closure.
5. The customer acknowledges that he has read the terms and conditions published on the bank's website.

**Accounts that are eligible for raffle entry:**

1. Gold Road Program is eligible.
2. It excludes any account from the prize withdrawal process if the balance is less than the minimum required for the last 30 days, taking into account the withdrawal day according to the product's specific terms during the withdrawal period.
3. Eligibility criteria as follows:

**Daily prizes:** Minimum account balance is JOD 250.

**Weekly prizes:** Minimum account balance is JOD 250.

**Monthly prizes for May, July, August, October and November:** Minimum account balance is JOD 250.

**September Prize:** Minimum account balance is JOD 500.

**Grand prizes for June and December:** Minimum account balance is JOD 1,000.

**Monthly prizes for May, July, August, September, October and November for accounts of children under 18:** Minimum account balance is JOD 250.

**Grand prizes for June and December for accounts of children under 18:** Minimum account balance is JOD 500.

**Private Banking Clients prizes:** Monthly prizes for May, July, August, October and November Minimum account balance is JOD 15,000.

**Private Banking Clients prizes:** Grand prizes for June and December Minimum account balance is JOD 50,000.

**Select Clients prizes:** Monthly prizes for May, July, August, October and November Minimum account balance is JOD 7,000.

**التعريفات:**

**البنك:** بنك المال الأردني.

**العميل:** الشخص الطبيعي ويشمل لفظ المفرد المثنى والجمع أيضاً.

**المنتج:** حساب توفير طريقك ذهب للسحوبات.

1. تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من دليل الشروط والأحكام العامة للحسابات وتقرأ معه كوحدة واحدة.
2. يجوز للبنك ودون إلزام عليه قبول التفويض الخطي الموقع من العميل والذي يفوض بموجبه الغير بالسحب من الحساب.
3. تحتسب الفوائد الدائنة على أقل رصيد شهري وتفيد في الحساب في المواعيد التي يحددها البنك نهاية شهر حزيران ونهاية شهر كانون الأول.
4. في حال إغلاق الحساب قبل مواعيد قيد الفوائد الدائنة فإن الفائدة تحتسب على أساس أدنى رصيد خلال نهاية الشهر السابق للإغلاق.
5. يقر العميل بأنه اطلع على شروط الخدمة المنشورة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.

**الحسابات الخاضعة للسحب على الجوائز**

1. يكون حساب التوفير طريقك ذهب مؤهل للدخول على سحب الجوائز.
2. يستبعد أي حساب من عملية السحب على الجوائز في حال كان الرصيد أقل من الحد الأدنى المقرر لآخر 30 يوم مع احتساب يوم السحب بحسب الشروط الخاصة بالمنتج خلال فترة السحب.
3. معايير التأهل تكون كما يلي:

**الجائزة اليومية:** أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 250 دينار.

**الجائزة الأسبوعية:** أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 250 دينار.

**جائزة شهر 11/10/8/7/5:** أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 250 دينار.

**جائزة شهر 9:** أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 500 دينار.

**الجائزة الكبرى شهر 12/6:** أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 1,000 دينار.

**جائزة شهر 11/10 /9 /8 /7/5 خاصة بحسابات الأطفال تحت عمر 18 سنة:** أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 250 دينار.

**جوائز كبرى شهر 12/6 خاصة بحسابات الأطفال تحت عمر 18 سنة:** أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 500 دينار.

**جوائز عملاء Private Banking:** جائزة شهر 11/10/8/7/5 أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 15,000 دينار.

**جوائز عملاء Private Banking:** الجائزة الكبرى شهر 6 / 12 أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 50,000 دينار.

**جوائز عملاء Select:** جائزة شهر 11/10/8/7/5 أن لا يقل معدل رصيد الحساب اليومي عن 7,000 دينار.

4. The bank reserves the right to amend the returns on the savings account, the interest granted on such types of accounts, the value and type of prizes at any time it deems appropriate according to its absolute discretion and without any responsibility, provided that these amendments are announced on the bank's website.
  5. The bank reserves the right to photograph the prize winners and announce them through any advertising media that the bank deems appropriate. The bank also reserves the right to withhold any prize from any of its winners in the event that the winner does not agree to announce his winning, whether by publishing his name, his picture or photographing him/her to announce their victory.
  6. Tax will be deducted from the prize amount after crediting the full amount in the client's account.
  7. The bank has the right to deduct any amount from the value of the cash prize to pay any dues required from the customer.
  8. Accounts that will be excluded from the savings accounts prizes:
    - Bank employees, their spouses and dependent children only.
    - Board of Directors.
    - Accounts with the following security codes installed are excluded:
      - 14 incomplete accounts.
      - 31 customer accounts (under watch + non-working).
      - 32 delinquent customer accounts.
      - 33 reserved accounts.
      - 42 deceased accounts.
      - 50 legal classified accounts.
      - 52 & 53 accounts under follow-up / monitoring.
      - Frozen accounts.
  9. The winning account will be excluded from the same prize for a year according to the terms of the product.
  10. The customer declares that the bank's books, records, accounts, and systems used in the prize draw process are correct and final and that he considers them a decisive environment to prove the deposited amounts and the winner of the prize, the customer has no right to object to it, and shall waive in advance any legal right that allows him to request the presentation of the bank's books or its records or statements and / or the request to audit the bank's accounts, books, and any document of any kind, and this waiver includes dropping the right to challenge the validity of the signatures for any bank transaction or the ineligibility or validity of the site or the signatories.
  11. The customer declares that in the event of any request received from any party that has the authority to seize the funds, the bank may implement the seizure on the deposited sums, and in this case the seized amount shall not enter into prize draws except after receiving a written letter from the authority that placed the seizure requesting to unlock the seized amount or any part of it.
  12. The customer authorizes the bank to carry out publicity and advertisement for the account products that are included in the prize by any means the bank deems appropriate.
  13. These terms and conditions for the prizes account programs are an integral part of the general terms and conditions for opening accounts and is read with them as whole.
  14. The winners will be drawn during working days.
4. يحتفظ البنك بحقه في مراجعة وتعديل أي من منتجات الحسابات و/أو الجوائز المتعلقة بها بشكل سنوي ويتم الإعلان عن ذلك من خلال القنوات الرسمية للبنك.
  5. يحتفظ البنك بحقه في مراجعة وتعديل العوائد بالنسبة لحساب التوفير والفوائد الممنوحة على هذا النوع من الحسابات وقيم الجوائز ونوعها بشكل سنوي ودون أي مسؤولية على البنك على أن يتم الإعلان عن هذه التعديلات على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.
  6. يحتفظ البنك بحقه في تصوير الفائزين بالجوائز سواء الجوائز العينية أو النقدية والإعلان عنهم من خلال أي من الوسائل الإعلانية التي يراها البنك مناسبة. كما ويحتفظ البنك بحقه بحجب أي جائزة عن أي من الفائزين بها في حال عدم موافقة الفائز بالإعلان عن فوزه سواء بنشر اسمه أو صورته أو تصويره للإعلان عن فوزه.
  7. يتم اقتطاع مبلغ الضريبة من قيمة الجائزة.
  8. يحق للبنك اقتطاع أي مبلغ من قيمة الجائزة النقدية لسداد أية مستحقات على الحسابات الفائزة.
  9. يستبعد الحساب من الجوائز من حسابات التوفير في حال:
    - موظفي البنك وأزواجهم/زوجاتهم وأولادهم المعالين فقط.
    - أعضاء مجلس الإدارة.
    - التحقق من استبعاد الحسابات المثبت عليها رموز الحماية التالية:
      - الحسابات غير المستكملة.
      - حسابات العملاء (تحت المراقبة + غير عامل).
      - حسابات العملاء المتأخرين بالدفع.
      - الحسابات المحجوزة.
      - حسابات المتوفين.
      - حسابات مصنفة قانونية.
      - حسابات تحت المتابعة / المراقبة.
      - الحسابات الجامدة.
      - الحسابات بالعملة الأجنبية
  10. يستبعد الحساب الفائز على نفس الجائزة لمدة سنة حسب شروط المنتج.
  11. يصرح العميل بأن دفاتر البنك وقيوده وحساباته وأنظمتها المستخدمة في عملية السحب على الجوائز صحيحة ونهائية بالنسبة له وأنه يعتبرها بيئة قاطعة لإثبات المبالغ المودعة وإثبات الفائز بالجائزة.
  12. يقر العميل أنه في حالة ورود أي طلب من أية جهة لها الصلاحية بالحجز على الأموال بأن للبنك أن ينفذ الحجز على المبالغ المودعة. وفي هذه الحالة لا يدخل المبلغ المحجوز عليه في سحب الجوائز إلا بعد ورود كتاب خطي من الجهة التي أوقعت الحجز تطلب بموجبه فك الحجز عن المبلغ أو أي جزء منه.
  13. تعتبر هذه الشروط والأحكام الخاصة ببرامج الحسابات الخاصة بالجوائز جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة بفتح الحسابات و تقرأ معها كوحدة واحدة.
  14. يتم السحب خلال أيام العمل.

- 15- The prize cannot be exchanged for cash or replaced with another category if the client refuses to receive the prize.
- 16- The deadline for claiming the prize (watch, family trip, PlayStation) is 3 months from the date of winning.
- 17- The deadline for claiming the gold prize is 30/6/2025

## Family Trip Terms and conditions

1. The value of the travel package is non-refundable once issued by the authorized travel agent. (Green Arrow Travel and Tourism Company)
2. Passenger names cannot be modified or replaced with others.
3. The value of the prize package is not valid during peak travel times, holidays, and official events.
4. Conditions apply to travel package differences and are subject to payment of the price difference by the traveler, if any.
5. The package is valued according to the economy class, and the cancellation and modification fees depend entirely on the airline.
6. The prize package includes one room for two people and children under 12 years old.
7. The prize package includes airfare, hotel accommodation and all-inclusive meals and may vary depending on the hotel policy.

15. لا يتم استبدال الجائزة العينية بكاش أو استبدالها بفئة أخرى في حال رفض العميل استلام الجائزة.
16. آخر موعد لاستلام الجائزة (الساعة القيمة، الرحلة العائلية، PlayStation) هو 3 شهور من تاريخ الربح.
17. آخر موعد لاستلام جائزة الذهب هو 2025/6/30

## شروط وأحكام الرحلة العائلية

1. قيمة حزمة السفر غير قابلة للاسترداد بمجرد الإصدار من قبل وكيل السفر المعتمد. (شركة السهم الأخضر للسياحة والسفر)
2. أسماء المسافرين لا يمكن تعديلها أو استبدالها بأخرى.
3. قيمة حزمة الجائزة غير سارية في وقت ذروة السفر والأعياد والمناسبات الرسمية.
4. تطبق الشروط على فروقات حزمة السفر وتخضع لدفع فرق السعر من قبل المسافرين في حال وجودها.
5. قيمة الحزمة تتوافق مع الدرجة الاقتصادية و رسوم الإلغاء والتعديل تعتمد كلياً على ناقل الطيران.
6. حزمة الجائزة تشمل غرفة واحدة لشخصين والأطفال تحت عمر الـ 12 سنة.
7. حزمة الجائزة تشمل تذاكر السفر والإقامة في الفندق والوجبات وقد تختلف باختلاف سياسة الفندق.