

## **Definitions:**

Bank: Capital Bank of Jordan

Customer: A natural person whether referred to as singular or plural

## **Program Eligibility:**

This program is exclusively offered to our valued customers who fulfill the criteria set by the Bank

- Minimum net salary requirement to be entitled to join is from JOD 700 to JOD 1.999
- Or Current/Saving/Deposit account balance from JOD 10,000 JOD 49,999
- Monthly fee of 0.5 JOD applicable on customers enrolled in the program
- These terms and conditions shall constitute an integral part of the general terms and conditions guide for dealing with accounts, correspondence, and e-services, and shall also read as a whole, single unit with the guide;
- In the event of conflict between any of the terms and conditions of the Program and the general terms and conditions of the accounts signed by the Customer, these terms and conditions shall prevail
- 4. The Customer is committed to all terms, conditions, and instructions related to the banking products and services provided by the Bank once he/she signs them or once he/she acknowledges reviewing their contents;
- It is agreed that the Customer's subscription will not be accepted automatically upon submitting the application, as the Bank has the right to accept/reject the Customer's subscription application in the Program without any liability to the Bank;
- Custodial/Guardianship accounts can be added to the Program, where the beneficiary of services and advantages is the owner of the account, taking into account the applicability of the terms and conditions of all the services and advantages to the Customer's status.
- The criteria and benefits of the banking and/or non-banking services provided according to the Customer's Category and subscribed programs may vary;
- The bank reviews the customer classification every 3 months and in case programs terms and conditions didn't apply, the bank is entitled to cancel the program superscription.
  - The Customer acknowledges that the Bank has the right to cancel the Customer's subscription in the Program without the Customer's prior approval in case the account fails to meet the minimum criteria/conditions of the Program and the Customer surpassed the period granted to him/her to correct the account position;
  - The Bank has the right to terminate the Program at any time deemed appropriate without any responsibility toward the Customer. The Bank is only required to inform the Customer via any means it deems appropriate. Anyhow, the Customer's obligations incurred under these conditions remain valid until all his/her dues and obligations are fully paid to the Bank;
- The Customer's Category may be modified based on studying the concerned persons. The Bank shall retain the right to study the Customer's application and accept or reject it according to the Customer's status and his/her fulfillment of required standards;
- If applicable; the terms and conditions of non-banking services providers signed by the Customer are considered an integral part of these terms and conditions;
- The Customer's request to attain any banking products, services, and benefits related to the Program is subject to Bank's terms & conditions.

## التعريفات:

البنك: بنك المال الأردني.

العميل: الشخص الطبيعي ويشمل لفظ المفرد والمثنى والجمع أيضاً.

## معايير البرنامج:

يتم تقديم البرنامج حصرياً لعملائنا الكرام الذين يستوفون المعايير التي حددها البنك:

- صافى الراتب المحول من 700 دينار الى 1,999 دينار
- أو رصيد حساب جاري/توفير/وديعة من 10,000 دينار إلى 49,999 دينار
- 1. عمولة الاشتراك الشهري 0.5 دينار أردني تنطبق على العملاء المشتركين في البرنامج
- تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من دليل الشروط والأحكام العامة للتعامل بالحسابات والمراسلات والخدمات الإلكترونية وتقرأ معه كوحدة واحدة
- في حال تعارض أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج مع الشروط والأحكام العامة للحسابات الموقعة من العميل تعتبر هذه الشروط والأحكام هي السارية.
- ل. يلتزم العميل بجميع الشروط والأحكام والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية التى يقدمها البنك بمجرد توقيعه عليها أو إقراره بالاطلاع عليها.
- 5. من المتفق عليه أنه لا يتم قبول عضوية العميل تلقائياً عند تقديم الطلب وبحيث يحق للبنك قبول/رفض طلب اشتراك عضوية العميل في البرنامج ودون أية مسؤولية على البنك.
- 6. يجوز إدراج حسابات الولاية/الوصاية ضمن البرنامج بحيث يكون المستفيد من الخدمات والمزايا هو صاحب الحساب مع مراعاة انطباق شروط وأحكام كل خدمة من هذه الخدمات والمزايا على وضع العميل.
- تختلف معايير ومزايا الخدمات المصرفية و/اوغير المصرفية المقدمة بناءً على الفئة التي يندرج تحتها العميل والمزايا التي يتم الاشتراك بها.
- ك. يقوم البنك بمراجعة تصنيف العملاء كل 3 شهـور وفي حـال عدم انطباق الشروط
  الخاصة بالبرنامج، يحق للبنك إلغاء اشتراك العميل بالبرنامج.
- يقر العميل بأنه يحق للبنك إلغاء اشتراك العميل بالبرنامج دون الحاجة لموافقته على ذلك في حال عدم انطباق الشروط عن الحد المقرر وتجاوز العميل الفترة الممنوحة له لتعديل وضع الحساب.
- يحق للبنك إلغاء البرنامج في أي وقت يراه مناسباً دون أية مسؤولية عليه تجاه العملاء وبحيث يكتفي بإعلامهم بذلك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة "وفي جميع الأحوال تبقي التزامات العميل التي ترتبت بموجب هذه الشروط قائمة تجاه البنك حتى السداد التام لهذه الالتزامات".
- و. يمكن تعديل فئة العميل بناء على دراسة الاشخاص المعنيين، مع احتفاظ البنك بحق دراسة طلب العميل وقبوله أو رفضه حسب حالة العميل، وتحقيقه للمعايير المطلوبة.
- 10. تعتبر الشروط والأحكام الخاصة بالشركات المزودة للخدمات غير المصرفية إن وجدت التي يوقع عليها العميل جزءً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- 11. رغبة العميل بالحصول على أي من المنتجات، الخدمات المصرفية والمزايا المرتبطة بالبرنامج خاضع لشروط وأحكام البنك.

- 12. The Bank's account statements, records, and registers are considered sufficient evidence that can be used to confront the Customer in any matter related to these conditions. The Customer also forfeits his right in advance to object to the said items within 10 working days.
- 13. The Bank retains its right to amend or cancel any of these terms and conditions at any time and on its absolute discretion without any liability to the Bank and without need for the Customer's approval, provided that the Bank announces these amendments through any mean it deems appropriate;
- 14. The Bank displays the marketing offers/discounts/features of each Program at the level of banking services and/or benefits provided by a third-party on the Bank's website: http://www.capitalbank.jo
- 15. These terms and conditions shall be subject to the provisions of the Jordanian law where the courts of Amman (The Palace of Justice) are those chosen by the Bank as courts of jurisdiction over any dispute that arises or related to the application and/or interpretation of any of these terms and condition, provided that the client has to be informed about the amendments and changes made to the terms and conditions, taking into account their desire to continue participating in the program.
- Some features are only granted to the client upon having an active credit card from Capital Bank.

- 12. تعتبر كشوف حساب البنك وقيوده وسجلاته بينه وحجة بمواجهه العميل في كل ما يخص هذه الشروط ويحق للعميل تقديم اعتراض/شكوى على ان يتم تبليغ العميل بالقرار خلال 10 أيام عمل من تاريخ تقديم الشكوى وكافة الوثاق اللازمة بالشكوى.
- 13. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل على أن يتم الإعلان عن هذه التعديلات بأى طريقة يراها البنك مناسبة
- 14. يقوم البنك بعرض الخصومات/العروض/المزايا التسويقية الخاصة بكل برنامج على مستوى الخدمات المصرفية و/أو المزايا المقدمة من طرف ثالث على موقع البنك الإلكتروني (http://www.capitalbank.jo).
- 15. تخضع هذه الشروط والأحكام لأحكام القانون الأردني حيث تكون محاكم عمان (قصر العدل) هي تلك التي يختارها البنك كمحاكم اختصاص للنظر في أي نزاع ينشأ أو يتعلق بتطبيق و / أو تفسير أي من هذه الشروط والأحكام شريطة أن يتم الإعلان عن التعديل أو التغيير في الشروط والأحكام والأخذ بعيين الاعتبار رغبة العميل في الاستمرار بالاشتراك في البرنامج
  - 16. بعض المزايا مشروطة بالحصول على بطاقة ائتمانية فعالة للعميل من كابيتال بنك.