

**Definitions:****Bank:** Capital Bank of Jordan**Customer:** A natural person whether referred to as singular or plural**Program Eligibility:**

This program is exclusively offered to our valued customers who fulfill the criteria set by the Bank:

- Minimum monthly net salary of 1,000 JOD – 2,999 JOD
- Total credit facilities of 25,000 JOD – 69,999 JOD
- Total balances of 70,000 JOD – 169,999 JOD

1. Monthly fee of 0.5 JOD applicable on customers enrolled in the program will be deducted automatically, and confirmed through a text message
2. These terms and conditions shall constitute an integral part of the general terms and conditions guide for dealing with accounts, correspondence, and e-services, and shall also read as a whole, single unit with the guide;
3. In the event of conflict between any of the terms and conditions of the Program and the general terms and conditions of the accounts signed by the Customer, these terms and conditions shall prevail.
4. The Customer is committed to all terms, conditions, and instructions related to the banking products and services provided by the Bank once he/she signs them or once he/she acknowledges reviewing their contents;
5. It is agreed that the Customer's subscription will not be accepted automatically upon submitting the application, as the Bank has the right to accept/reject the Customer's subscription application in the Program without any liability to the Bank;
6. Custodial/Guardianship accounts can be added to the Program, where the beneficiary of services and advantages is the owner of the account, taking into account the applicability of the terms and conditions of all the services and advantages to the Customer's status.
7. The criteria and benefits of the banking and/or non-banking services provided according to the Customer's Category and subscribed programs may vary.
8. The Customer acknowledges that the Bank has the right to cancel the Customer's subscription in the Program without the Customer's prior approval in case the account fails to meet the minimum criteria/conditions of the Program and the Customer surpassed the period granted to him/her to correct the account position; The Bank has the right to terminate the Program at any time deemed appropriate without any responsibility toward the Customer. The Bank is only required to inform the Customer via any means it deems appropriate. Anyhow, the Customer's obligations incurred under these conditions remain valid until all his/her dues and obligations are fully paid to the Bank;

**التعريفات:****البنك:** بنك المال الأردني.**العميل:** الشخص الطبيعي ويشمل لفظ المفرد والمثنى والجمع أيضاً.**معايير البرنامج:**

يتم تقديم البرنامج حصرياً لعملائنا الكرام الذين يستوفون المعايير التي حددها البنك:

- صافي الراتب الشهري المحول من 1,000 دينار أردني إلى 2,999 دينار أردني أو ما يعادلها بالعملة الأخرى
- متوسط أرصدة الحساب من 25,000 دينار أردني إلى 69,999 دينار أردني أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
- متوسط رصيد التزامات قائم من 70,000 دينار أردني إلى 169,999 دينار أردني

1. عمولة الاشتراك الشهري 0.5 دينار أردني تنطبق على العملاء المشتركين في البرنامج وسيتم خصمها تلقائياً علماً أنه سيتم تأكيد العملية برسالة نصية.
2. تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من دليل الشروط والأحكام العامة للتعامل بالحسابات والمراسلات والخدمات الإلكترونية وتقرأ معه كوحدة واحدة.
3. في حال تعارض أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج مع الشروط والأحكام العامة للحسابات الموقعة من العميل، تعتبر هذه الشروط والأحكام هي السارية.
4. يلتزم العميل بجميع الشروط والأحكام والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك بمجرد توقيعه عليها أو إقراره بالاطلاع عليها.
5. من المتفق عليه أن لا يتم قبول عضوية العميل تلقائياً عند تقديم الطلب وبحيث يحق للبنك قبول / رفض طلب اشتراك عضوية العميل في البرنامج ودون أية مسؤولية على البنك.
6. يجوز إدراج حسابات الولاية / الوصاية ضمن البرنامج بحيث يكون المستفيد من الخدمات والمزايا هو صاحب الحساب مع مراعاة انطباق شروط وأحكام كل خدمة من هذه الخدمات والمزايا على وضع العميل.
7. تختلف معايير ومزايا الخدمات المصرفية و/أو غير المصرفية المقدمة بناءً على الفئة التي يندرج تحتها العميل والمزايا التي يتم الاشتراك بها.
8. يقوم البنك بمراجعة تصنيف العملاء كل 6 أشهر، وفي حال عدم انطباق شروط وأحكام البرنامج، يحق للبنك إلغاء اشتراك العميل في البرنامج. ويُقرّ العميل بأن للبنك الحق في إلغاء اشتراكه في البرنامج دون الحصول على موافقة مسبقة، وذلك في حال عدم استيفاء الحساب للحد الأدنى من المعايير/الشروط الخاصة بالبرنامج، وتجاوز العميل المهلة الممنوحة له لتصحيح وضع الحساب. كما يحق للبنك إنهاء البرنامج في أي وقت يراه مناسباً دون تحمّل أي مسؤولية تجاه العميل، ويكتفي البنك بإعلام العميل عبر أي وسيلة يراها مناسبة. وبجميع الأحوال، تظل التزامات العميل الناشئة بموجب هذه الشروط سارية حتى يتم سداد جميع المستحقات والالتزامات المترتبة عليه للبنك بالكامل.

9. If applicable; the terms and conditions of non-banking services providers signed by the Customer are considered an integral part of these terms and conditions;
10. The Customer's request to attain any banking products, services, and benefits related to the Program is subject to Bank's terms & conditions.
11. Any customer with a non-performing loan is excluded from the program's terms.
12. If the customer subscribes to the program for salary transfer purposes, the terms and conditions of the cash incentive campaign shall form an integral part of these terms and conditions.
13. The Bank's account statements, records, and registers are considered sufficient evidence that can be used to confront the Customer in any matter related to these conditions. The Customer also forfeits his right in advance to object to the said items within 10 working days.
14. The Bank retains its right to amend or cancel any of these terms and conditions at any time and on its absolute discretion without any liability to the Bank and without need for the Customer's approval, provided that the Bank announces these amendments through any mean it deems appropriate;
15. The Bank displays the marketing offers/ discounts/features of each Program at the level of banking services and/or of each Program at the level of banking services and/or benefits provided by a third-party on the Bank's website: <http://www.capitalbank.jo>
16. These terms and conditions shall be subject to the provisions of the Jordanian law where the courts of Amman (The Palace of Justice) are those chosen by the Bank as courts of jurisdiction over any dispute that arises or related to the application and/or interpretation of any of these terms and condition, provided that the client has to be informed about the amendments and changes made to the terms and conditions, taking into account their desire to continue participating in the program.
17. Some features and campaigns are only granted to the client upon having an active credit card from Capital Bank.
9. تعتبر الشروط والأحكام الخاصة بالشركات المزودة للخدمات غير المصرفية إن وجدت التي يوقع عليها العميل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
10. تعتبر رغبة العميل بالحصول على أي من المنتجات، الخدمات المصرفية والمزايا المرتبطة بالبرنامج خاضع لشروط وأحكام البنك.
11. يستبعد أي عميل لديه قرض متعثراً من شروط البرنامج.
12. في حال اشتراك العميل في البرنامج لغايات تحويل الراتب، تكون الشروط والأحكام الخاصة في حملة الحافز النقدي جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
13. تعتبر كشوف حساب البنك وقيوده وسجلاته بينه ووجهة بمواجهة العميل في كل ما يخص هذه الشروط ويحق للعميل تقديم اعتراض/شكوى على أن يتم تبليغ العميل بالقرار خلال 10 أيام عمل من تاريخ تقديم الشكوى وكافة الوثائق اللازمة بالشكوى.
14. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل على أن يتم الإعلان عن هذه التعديلات بأي طريقة يراها البنك مناسبة.
15. يقوم البنك بعرض الخصومات/العروض/المزايا التسويقية الخاصة بكل برنامج على مستوى الخدمات المصرفية و/أو المزايا المقدمة من طرف ثالث على موقع البنك الإلكتروني <http://www.capitalbank.jo>
16. تخضع هذه الشروط والأحكام لأحكام القانون الأردني حيث تكون محاكم عمان (قصر العدل) هي تلك التي يختارها البنك كمحاكم اختصاص للنظر في أي نزاع ينشأ أو يتعلق بتطبيق و/أو تفسير أي من هذه الشروط والأحكام شريطة أن يتم الإعلان عن التعديل أو التغيير في الشروط والأحكام والأخذ بعين الاعتبار رغبة العميل في الاستمرار بالاشتراك في البرنامج.
17. بعض المزايا والحملات مشروطة بالحصول على بطاقة ائتمانية فعالة للعميل من كابيتال بنك.

### Language Clause

The English version of these terms and conditions is supplied for the sake of convenience only. In the event of a conflict between the English and the Arabic versions of these terms and conditions, the Arabic version prevails.

### اللغة:

تم توفير النسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام للتسهيل فقط. وفي حال وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية، تُعتمد النسخة العربية.

Customer's name: ..... اسم العميل:

Customer's signature: ..... توقيع العميل: