

**Definitions:****Bank:** Capital Bank**Client:** The natural person whether singular or plural**Program:**

Affluent Client Program named under Private Banking, provided for the qualified Clients within specific criteria, whereby banking and non-banking services and advantages will be provided pursuant to the Client's category

**Client's Category:**

Classification of the Client under Private Banking Program based on standards designated by the Bank

**Program Criteria:**

The program is offered exclusively to our valued clients who meet the eligibility criteria set by the bank:

- A minimum monthly net salary of 12,000 JOD and more
- Total credit facilities of JOD 500,000 or more
- Total balance of JOD 500,000 or more

\*An investment portfolio through Capital Investments of JOD 200,000 or more

**Participation Membership in Private Banking Program:**

A membership that qualifies the Client to benefit from a package of banking and non-banking services and benefits

1. These terms and conditions are an integral part of the General Terms and Conditions Guide for Accounts, Correspondence, and Electronic Services, and should be read together as a single unit.
2. The Client is committed with all terms, conditions, and directions related to the banking products and services presented by the Bank once he/she signs them or once acknowledge review of their contents.
3. It is agreed that membership of the Client will not be accepted automatically upon submitting the application, where the Bank has the right to accept/reject the membership participation application of the Client in the Program without any liability on the Bank.
4. Classification of the Client will be within the proper category of Private Banking Program based on the 6 months average of account balances and/or the outstanding facilities balance for the Client individually or the transferred salary of the Client. The Client is not entitled to participate in more than one category at the same time.
5. It is permissible to include the custodial/guardianship accounts within the Program, where the beneficiary from the services and advantages is the owner of the account, taking into account the applicability of the terms and conditions of any of the services and advantages on the Client's status.
6. The criteria and benefits of the Banking and Non-banking services provided vary according to the category under which the Client is listed.
7. The Client undertakes to maintain the minimum balance in the account overall the period of participation and pursuant to the applicable limit requirements; the Client also enjoys a grace period of 6 months to rectify his accounts balances, and the bank has the right to cancel any client's subscription in case of failing to maintain the minimum requirements.

**التعريفات:**

**البنك:** بنك المال الأردني مالك العلامة التجارية كابيتال بنك (كابيتال بنك).

**العميل:** الشخص الطبيعي المشترك بعضوية برنامج كبار العملاء.

**البرنامج:**

برنامج نخبة العملاء تحت مسمى برنامج الخدمات البنكية الخاصة والذي يقدم للعملاء المؤهلين ضمن معايير محددة ويتم بموجبه تقديم خدمات ومزايا مصرفية وغير مصرفية حسب فئة العميل.

**فئة العميل:**

تصنيف العميل تحت برنامج الخدمات البنكية الخاصة بناءً على المعايير المحددة من البنك.

**معايير البرنامج:**

يتم تقديم البرنامج حصرياً لعملائنا الكرام الذين يستوفون المعايير التي حددها البنك:

- الراتب الصافي الشهري 12,000 دينار أردني وأكثر
  - الرصيد الإجمالي للودائع يساوي 500 ألف دينار وأكثر
  - إجمالي التسهيلات الائتمانية يساوي 500 ألف دينار وأكثر
- \*محفظة استثمارية من خلال كابيتال للاستثمارات تساوي 200 ألف دينار أردني وأكثر

**عضوية اشتراك برنامج الخدمات البنكية الخاصة:**

عضوية تؤهل العميل للاستفادة من مجموعة خدمات ومزايا مصرفية وغير مصرفية.

1. تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من دليل الشروط والأحكام العامة للتعامل بالحسابات والمراسلات والخدمات الإلكترونية وتقرأ معه كوحدة واحدة.
2. يلتزم العميل بجميع الشروط والأحكام والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك بمجرد توقيعه عليها أو إقراره بالاطلاع عليها.
3. من المتفق عليه أنه لا يتم قبول عضوية العميل تلقائياً عند تقديم الطلب، وبحيث يحق للبنك قبول و/أو رفض طلب اشتراك عضوية العميل في البرنامج ودون أي مسؤولية على البنك، وفي حال رفض البنك لطلب العميل فإن البنك يكون غير ملزم بإيداء أسباب الرفض.
4. يتم تصنيف العميل ضمن الفئة المناسبة لعملاء برنامج الخدمات البنكية الخاصة بناءً على متوسط أرصدة الحساب الشهرية و/أو رصيد التسهيلات القائمة للعميل منفرداً على متوسط أرصدة الحساب لمدة 6 أشهر أو راتب العميل المحول ولا يحق للعميل الاشتراك في أكثر من فئة في الوقت نفسه.
5. يجوز إدراج حسابات الولاية/الوصاية ضمن البرنامج بحيث يكون المستفيد من الخدمات والمزايا هو صاحب الحساب مع مراعاة انطباق شروط وأحكام كل خدمة من هذه الخدمات والمزايا على وضع العميل.
6. تختلف معايير ومزايا الخدمات المصرفية وغير المصرفية المقدمة بناءً على الفئة التي يندرج تحتها العميل والحرز التي يتم الاشتراك بها.
7. يتعهد العميل بتوفير الحد الأدنى من الأرصدة في الحساب طوال فترة الاشتراك في البرنامج وبحسب متطلبات الحد المقرر للاشتراك، حيث يتمتع العميل بفترة سماح مدتها 6 أشهر لتصويب حسابه، ويحق للبنك إلغاء اشتراك العميل بالبرنامج في حال عدم انطباق الشروط.

8. The Client acknowledges that the Bank has the right to cancel the Client's participation in the Program without need for prior approval in case the account balance falls below the applicable minimum limit, and the Client surpassed the period granted to him/her to correct the account position, provided that the client is duly informed via SMS.
9. The Bank reserves the right to cancel the program at any time it deems appropriate, without any liability towards the client, provided that the client is notified via SMS. In all cases, the client's obligations arising under these terms shall remain in effect and payable to the Bank until fully settled.
10. All the Banking and Non-banking services and advantages granted to the Client will be canceled in case of cancellation of his/her participation in the Program.
11. The Client acknowledges that the Bank has the right to amend the interest and commission rates on the liabilities of the Client in favor of the Bank in case of amending the Client's category/cancellation of participation in the Program provided that the client is notified via SMS.
12. The Client's class may be modified based on the study by the concerned persons, while the Bank shall keep the study of Client's application and its acceptance or rejection according to the status of the Client and his/her fulfillment of required standards.
13. The terms and conditions of the Non-banking service providers signed by the Client have construed an integral part of these terms and conditions.
14. The Bank posts the discounts/offers/marketing benefits associated with each program—whether related to banking services and/or third-party benefits—on its official website: [www.capitalbank.jo](http://www.capitalbank.jo)
15. The Bank reserve its right to amend or cancel any of these terms and conditions at any time and on its absolute discretion without any liability on the Bank and without need for the Client's approval, provided that such amendments shall be notified through any mean chosen by the Bank provided that the client is notified via SMS.
16. If the customer subscribes to the program for salary transfer purposes, the terms and conditions of the cash incentive campaign shall form an integral part of these terms and conditions.
17. Any customer with unpaid loan is excluded from the privilege conditions.
18. Capital Bank has designated customer complaints units which can be contacted through the following channels:  
Call Center Phone No.: 06 5100222  
Complaints Direct No.: 080022332  
Or by visiting our website:  
<https://www.capitalbank.jo/about/contact-us>
19. Some features and campaigns are only granted to the client upon having an active credit card from Capital Bank.

**Language:**

The English version of these terms and conditions is supplied for the sake of convenience only. In the event of a conflict between the English and the Arabic versions of these terms and conditions, the Arabic version prevails.

8. يحق للبنك إلغاء اشتراك العميل بالبرنامج دون الحاجة لموافقة على ذلك في حال تدني أرصدة الحساب عن الحد المقرر وتجاوز العميل الفترة الممنوحة له لتعديل وضع الحساب مع مراعاة إعلام العميل بذلك بواسطة رسالة نصية.
9. يحق للبنك إلغاء البرنامج في أي وقت يراه مناسباً دون أي مسؤولية عليه تجاه العميل على أن يتم إعلام العميل برسالة نصية. وفي جميع الأحوال تبقى التزامات العميل التي تترتب بموجب هذه الشروط قائمة تجاه البنك حتى السداد التام لهذه الالتزامات.
10. يتم إلغاء جميع الخدمات والمزايا المصرفية وغير المصرفية الممنوحة للعميل في حال إلغاء اشتراكه بالبرنامج.
11. يقر العميل بأنه يحق للبنك تعديل أسعار الفوائد والعمولات على التزامات العميل لصالح البنك في حال تعديل فئة العميل و/أو إلغاء الاشتراك في البرنامج وأن يتم إعلام العميل برسالة نصية.
12. يمكن تعديل فئة العميل بناءً على دراسة الأشخاص المعنيين، مع احتفاظ البنك بحق دراسة طلب العميل وقبوله أو رفضه حسب حالة العميل، وتحقيقه للمعايير المطلوبة.
13. تعتبر الشروط والأحكام الخاصة بالشركات المزودة للخدمات غير المصرفية التي يوقع عليها العميل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
14. يقوم البنك بعرض الخصومات/العروض/المزايا التسويقية الخاصة بكل برنامج على مستوى الخدمات المصرفية و/أو المزايا المقدمة من طرف ثالث على موقع البنك الإلكتروني: [www.capitalbank.jo](http://www.capitalbank.jo)
15. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل على أن يتم الإعلان عن هذه التعديلات بأي طريقة يراها البنك مناسبة وعلى أن يتم إعلام العميل برسالة نصية.
16. في حال اشتراك العميل في البرنامج لغايات تحويل الراتب، تكون الشروط والأحكام الخاصة في حملة الحافز النقدي جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
17. يستبعد أي عميل لديه قرض متعثّر من شروط البرنامج.
18. يوفر كايبتال بنك قسم مستقل لتلقي شكاوى العملاء من خلال أحد قنوات الاتصال التالية:  
مركز الخدمة الهاتفية رقم: 06 5100 222  
رقم شكاوى العملاء المباشر: 080022332  
أو زيارة الرابط التالي على موقعنا:  
<https://www.capitalbank.jo/about/contact-us>
19. يشترط للحصول على بعض المزايا والحملات وجود بطاقة ائتمانية فعالة للعميل من كايبتال بنك

**اللغة:**

تقدم النسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام لتسهيل فقط، وفي حالة وجود تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية يؤخذ بالنسخة العربية.

اسم العميل: .....

توقيع العميل: .....