

Definitions:**Bank:** Capital Bank

Client: The natural person whether singular or plural

Program:

The program is offered exclusively to our valued clients who meet the eligibility criteria set by the bank:

- Minimum monthly net salary of JOD 11,999 – 3000 JOD
- Total credit facilities of JOD 499,999 – 170,000 JOD
- Total balances of 499,999 – 70,000 JOD

Client's Category:

Classification of the Client under Capital Select Program based on standards designated by the Bank

Participation/Membership in Select Program:

A membership that qualifies the Client to benefit from a package of banking and non-banking services

Terms and Conditions

1. The Client is committed with all terms, conditions, and directions related to the banking products and services presented by the Bank once he/she signs them or acknowledge receiving their contents.
2. It is agreed that membership of the Client will not be accepted automatically upon submitting the application, where the Bank has the right to accept/reject the membership participation application of the Client in the Program without any liability on the Bank.
3. Classification of the Client will be within the proper category of Private Banking Program based on the 6 months average of account balances and/or the outstanding facilities balance for the Client individually or the transferred salary of the Client. The Client is not entitled to participate in more than one category at the same time.
4. The non-performing loans will be excluded from the participating criteria in the Program.
5. It is permissible to include the custodial/guardianship accounts within the Program, where the beneficiary from the services and advantages is the owner of the account, taking into account the application of the terms and conditions of any of the services and advantages on the Client's status.
6. The criteria and benefits of the Banking and Non-banking services provided vary according to the category under which the Client is listed.
7. The Client undertakes to maintain the minimum balance in the account overall the period of participation and pursuant to the applicable limit requirements. The Client enjoys a grace period of 6 months to rectify his accounts balances, and the Bank has the right to cancel any client's subscription in case of his failure to maintain the minimum requirements.
8. The Client acknowledges that the Bank has the right to cancel the Client's participation in the Program without need for prior approval in case the account balance falls below the applicable minimum limit, and the Client surpassed the period granted to him/her to correct the account position.

التعريفات:**البنك:** بنك كابيتال

العميل: الشخص الطبيعي سواء بصيغة المفرد أو الجمع

البرنامج:

يُقدّم هذا البرنامج حصريًا لعملائنا الكرام الذين يستوفون

معايير الأهلية المحددة من قبل البنك، وهي كما يلي:

- صافي راتب شهري بين 3,000 - 11,999 دينار أردني
- إجمالي التسهيلات الائتمانية بين 170,000 - 499,999 دينار أردني
- إجمالي الأرصدة بين 70,000 - 499,999 دينار أردني.

تصنيف العميل:

تصنيف العميل المعتمد في برنامج كابيتال سيليكيت بناءً على معايير يحددها البنك.

الاشتراك في برنامج Select:

عضوية تؤهل العميل للاستفادة من باقية من الخدمات والمزايا المصرفية وغير المصرفية.

الشروط والأحكام:

1. يلتزم العميل بالشروط والأحكام والتعليقات المتعلقة بالخدمات والمنتجات المصرفية المقدمة من قبل البنك متى قام بالتوقيع عليها أو أقر باستلامه لها.
2. لا يعتبر تقديم العميل لطلب الاشتراك في برنامج Capital Select قبولاً تلقائياً، حيث يحتفظ البنك بحقه في قبول أو رفض طلب الاشتراك في البرنامج دون أي مسؤولية عليه.
3. يتم تصنيف العميل ضمن فئة البرنامج المصرفي الخاص بناءً على متوسط أرصدة الحسابات أو أرصدة التسهيلات القائمة للعميل على مدار 6 أشهر، سواء بشكل فردي أو بتحويل الراتب. ولا يحق للعميل الاشتراك في أكثر من فئة بنفس الوقت.
4. يتم استثناء الحسابات غير النشطة من معايير الاشتراك في البرنامج.
5. يجوز ضم الحسابات تحت الوصاية/الولاية إلى البرنامج، في حال كان المستفيد من المزايا والخدمات هو صاحب الحساب، مع مراعاة تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بكل خدمة أو ميزة على حالة العميل.
6. تختلف معايير ومزايا الخدمات المصرفية وغير المصرفية حسب الفئة التي يندرج ضمنها العميل.
7. يتعهد العميل بالحفاظ على الحد الأدنى للرصيد خلال فترة الاشتراك حسب متطلبات البرنامج، ويمنح البنك العميل فترة سماح مدتها 6 أشهر لتعديل الأرصدة، مع أحقية البنك في إلغاء اشتراك العميل في حال عدم الالتزام بذلك.
8. يقر العميل بحق البنك في إلغاء اشتراكه في البرنامج دون الحاجة لموافقته المسبقة، في حال انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى وعدم تصحيح الوضع خلال الفترة الممنوحة.

9. The Bank has the right to terminate the Program at any time without any prior notification and without any responsibility toward the Client, provided that the decision to inform the Client through any mean chosen by the Bank.
10. The Bank clarifies that Non-banking services and advantages granted to the Client will be canceled in case of cancellation of his/her participation in the Program.
11. The Client acknowledges that the Bank has the right to set off the interest and commission rates on the liabilities of the Client in favor of the Bank in case of amending the Client's category/cancellation of participation in the Program.
12. The Client's class may be modified based on the study by the concerned persons, while the Bank shall keep the study of Client's application and its acceptance or rejection according to the status of the Client and his/her fulfillment of required standards.
13. The terms and conditions of the Non-banking service providers signed by the Client have construed an integral part of these terms and conditions.
14. The Client underlies the annual commission on the Capital Select account with a preferential rate supported by the Bank, which is related to the Non-banking service package, where the commission on the account varies pursuant to the Client's category.
15. The Bank reserves its right to amend or cancel any of these terms and conditions at any time and on its absolute discretion without any liability on the Bank and without need for the Client's approval, provided that such amendments shall be notified through any mean chosen by the Bank.
16. Capital Bank has designated customer complaints units which can be contacted through the following channels:
Call Center Phone No.: 222 5100 06
Complaints Direct No.: 080022332
Website:
<http://www.capitalbank.jo/about/contact-us>
17. Some features and campaigns are only granted to the client upon having an active credit card from Capital Bank.
18. Any customer with unpaid loan is excluded from the privilege conditions.
19. If the customer subscribes to the program for salary transfer purposes, the terms and conditions of the cash incentive campaign shall form an integral part of these terms and conditions.

Language Clause

The English version of these terms and conditions is supplied for the sake of convenience only. In the event of a conflict between the English and the Arabic versions of these terms and conditions, the Arabic version prevails.

Customer Name:

Customer Signature:

9. للبنك الحق في إلغاء البرنامج في أي وقت دون إشعار مسبق ودون أدنى مسؤولية تجاه العميل، شريطة إعلامه بذلك بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.
10. إن إلغاء الاشتراك في البرنامج يؤدي إلى إلغاء كافة المزايا والخدمات غير المصرفية الممنوحة للعميل ضمن البرنامج.
11. يحق للبنك اقتطاع الفوائد والعمولات على التزامات العميل تجاه البنك عند تعديل الفئة أو إلغاء الاشتراك في البرنامج.
12. يمكن تعديل فئة العميل بناءً على دراسة المختصين في البنك، ويحتفظ البنك بحق قبول أو رفض الطلب بحسب حالة العميل ومدى تحقيقه للمعايير المطلوبة.
13. تعتبر الشروط والأحكام الخاصة بمزودي الخدمات غير المصرفية الموقع عليها من قبل العميل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
14. يتحمل العميل رسوم الاشتراك السنوية في برنامج كابتال سيليك حسب الفئة المندرجة، والتي تتعلق بالخدمات غير المصرفية المرتبطة بالحساب.
15. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو إلغاء أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون الحاجة لموافقة العميل، ودون أي مسؤولية على البنك، على أن يتم إعلام العميل بالتعديلات بأي وسيلة مناسبة.

16. يوفر بنك كابتال قسمًا خاصًا لتلقي شكاوى العملاء يمكن التواصل معه عبر القنوات التالية:

رقم مركز الاتصال: 06 5100 222

رقم الشكاوى المجاني: 080022332

عبر موقع البنك الإلكتروني:

<http://www.capitalbank.jo/about/contact-us>

17. بعض المزايا والحملات تتطلب حصول العميل على بطاقة ائتمان فعالة من بنك كابتال.

18. يستبعد أي عميل لديه قرض متعثّر من شروط البرنامج.

19. في حال اشتراك العميل في البرنامج لغايات تحويل الراتب، تكون الشروط والأحكام الخاصة في حملة الحافز النقدي جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

اللغة:

تم توفير النسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام للتسهيل فقط. وفي حال وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية، تُعتمد النسخة العربية.