

الرسوم / العمولات	الخدمة
	1 الاعتمادات المستندية الصادرة
1.1 عمولة فتح الاعتماد المستندي الصادر	2% سنوياً من قيمة الاعتماد وبحد أدنى 70 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)
1.2 عمولة تعديل غير مالي لاعتماد صادر	35 دينار للتعديل الواحد
1.3 عمولة تعديل مالي لاعتماد صادر (زيادة قيمة أو تمديد فترة)	نفس عمولة إصدار اعتماد صادر
1.4 عمولة كفالة السحوبات الآجلة على الاعتمادات الصادرة	2% سنوياً من قيمة السحب / المستندات وبحد أدنى 70 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)
1.5 إعادة عمولة الإصدار في حالة إلغاء الاعتماد	50% في حال رفض الاعتماد من قبل المستفيد بشرط أن يتم إصدار اعتماد آخر بديل لنفس الاعتماد ويتم استيفاء عمولة إصدار جديدة. في حال رفض الاعتماد من قبل البنك المراسل، لا يتم إعادة العمولة ويتم إصدار اعتماد بديل بدون عمولة
1.6 إذن تجيير و/ أو إصدار كفالة تخليص	50 دينار مقطوعة
1.7 عمولة الخلافات لمستندات الاعتماد	78 دينار (أو ما يعادلها بعملة الاعتماد) لكل مجموعة مستندات
1.8 إعادة المستندات إلى البنك المراسل	50 دينار لكل مجموعة
	2 الاعتمادات المستندية الواردة
2.1 رسوم تبليغ الاعتماد الوارد	0.2% مقطوعة من قيمة الاعتماد لعملاء البنك و 0.25% لغير عملاء البنك وبحد أدنى 70 دينار
2.2 عمولة تعزيز الاعتماد الوارد	2% سنوياً وبحد أدنى 100 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)
2.3 عمولة تعديل غير مالي للاعتماد الوارد	35 دينار لكل تعديل
2.4 عمولة تعديل مالي لاعتماد وارد (زيادة قيمة أو تمديد فترة)	نفس عمولة التعزيز لاعتماد وارد و / أو رسوم تبليغ اعتماد وارد
2.5 عمولة تداول مستندات الاعتمادات الواردة	0.375% من قيمة كل مجموعة مستندات وبحد أدنى 200 دينار
2.6 عمولة السحوبات الآجلة على الاعتمادات الواردة المعززة	2% سنوياً من قيمة السحب / المستندات أو بحد أدنى 100 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)
2.7 عمولة كفالة السحوبات على الاعتمادات الواردة غير المعززة	50 دينار مقطوعة
2.8 عمولة تحويل الاعتماد المستندي الوارد	0.5% مقطوعة من قيمة الاعتماد المحول وبحد أدنى 200 دينار
2.9 عمولة إدارة المستندات برسم التحصيل	200 دينار لكل مجموعة مستندات

الرسوم / العمولات	الخدمة	
0.1% من قيمة حوالة الحق وبحد أدنى 100 دينار	عمولة حوالات الحق الصادرة على الاعتمادات الواردة	2.10
50 دينار مقطوعة	عمولة حوالة حق واردة	2.11
50 دينار مقطوعة	عمولة تغطية الاعتمادات بدون مسؤولية	2.12
2% سنوي من قيمة التعهد على أن لا تقل عن 100 دينار أردني (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)	عمولة التعهد بالتغطية (IRU)	2.13
البوالص برسم التحصيل		3
0.375% مقطوعة من قيمة البوليصة وبحد أدنى 50 دينار	عمولة دفع بوليصة تحصيل واردة	3.1
0.375% مقطوعة من قيمة البوليصة وبحد أدنى 50 دينار	عمولة بوليصة تحصيل صادرة	3.2
0.125% من قيمة السحب / المستندات وبحد أدنى 50 دينار	عمولة قبول سحبات التحصيل للبوالص الواردة	3.3
50 دينار مقطوعة	رسوم تسليم مستندات بدون دفع البوالص التحصيل الواردة	3.4
50 دينار مقطوعة	عمولة تحويل بوالص التحصيل الواردة بين البنوك	3.5
2% سنوياً من قيمة البوليصة وبحد أدنى 100 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)	عمولة كفالة السحوبات على بوالص التحصيل الواردة	3.6
50 دينار لكل مجموعة	إعادة مستندات إلى البنك المراسل	3.7
الكفالات		4
2% سنوياً من قيمة الكفالة وبحد أدنى 25 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)	عمولة إصدار الكفالات عدا كفالات الدفع	4.1
4% سنوياً من قيمة الكفالة وبحد أدنى 50 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)	عمولة إصدار كفالات الدفع	4.2
كل حالة على حدة	عمولة الكفالات الصادرة بضمانة كفالات بنكية مقابلة	4.3
نفس عمولة إصدار الكفالات	عمولة تأخير إعادة الكفالة بعد انتهاء سريانها مع وجود مطالبة	4.4
25 دينار مقطوعة	عمولة تأخير إعادة الكفالة بعد انتهاء سريانها دون وجود مطالبة	4.5
25 دينار مقطوعة	تعديل غير مالي للكفالات بكافة أنواعها	4.6
نفس عمولة إصدار الكفالات	تعديل مالي للكفالات بكافة أنواعها (زيادة قيمة أو تمديد فترة)	4.7
4% من قيمة الاعتماد وبحد أدنى 50 دينار (تحتسب على أساس فترات ربع سنوية أو جزء منها)	عمولة اعتماد جهوز Standby LC	4.8
0.5% مقطوعة من قيمة الكفالة المحولة وبحد أدنى 200 دينار	تحويل الكفالات	4.9

الخدمة		الرسوم / العمولات
4.10	عمولة تبليغ كفالة واردة	70 دينار مقطوعة
4.11	عمولة التعديل لكفالات التبليغ الواردة	25 دينار مقطوعة
5	الحالات الصادرة	
5.1	(أ) عمولة الحوالة الخارجية الصادرة بالعملة الأجنبية نوع العمولة SHA/BEN	قيمة الحوالة بالدينار الأردني أقل أو تساوي 1000 دينار: العمولة 5 دينار أردني. قيمة الحوالة بالدينار الأردني (أكثر من 1000 دينار لغاية 5000 دينار): العمولة 10 دينار. قيمة الحوالة بالدينار الأردني أكثر من 5000 دينار أردني: العمولة % 0.25 من قيمة الحوالة وبحد أعلى 70 دينار أردني
5.1	(ب) عمولة الحوالة الخارجية الصادرة بالعملة الأجنبية نوع العمولة OUR	قيمة الحوالة بالدينار الأردني أقل أو تساوي 1000 دينار: العمولة 5 دينار أردني. قيمة الحوالة بالدينار الأردني (أكثر من 1000 دينار لغاية 5000 دينار): العمولة 10 دينار. قيمة الحوالة بالدينار الأردني أكثر من 5000 دينار أردني: العمولة % 0.25 من قيمة الحوالة وبحد أعلى 70 دينار أردني بالإضافة إلى عمولات البنك المراسل 20 دينار
5.2	(أ) عمولة الحوالات المحلية الصادرة (RTGS) نوع العمولة SHA/BEN	حوالة صادرة يدوياً من خلال نظام RTGS ضمن الحد (ACH): العمولة 8 دينار أردني. حوالة صادرة يدوياً من خلال نظام RTGS أعلى من الحد الأعلى (ACH): العمولة 13 دينار أردني
5.2	(ب) عمولة الحوالات المحلية الصادرة (RTGS) نوع العمولة OUR	حوالة صادرة يدوياً من خلال نظام RTGS ضمن الحد (ACH): العمولة 8 دينار أردني. حوالة صادرة يدوياً من خلال نظام RTGS أعلى من الحد الأعلى (ACH): العمولة 13 دينار أردني بالإضافة إلى عمولات البنوك المراسلة حسب تسعيرة المركزي
5.3	(أ) عمولة الحوالات المحلية الصادرة (ACH) نوع العمولة SHA/BEN	حوالة صادرة يدوياً بنظام ACH لغاية 1000 دينار أردني: العمولة 2 دينار أردني. حوالة صادرة يدوياً بنظام ACH (أكبر من 1000 - 5000 دينار اردني): العمولة 3 دينار أردني. حوالة صادرة يدوياً بنظام ACH (أكثر من 5000 دينار أردني): العمولة 4 دينار أردني
5.3	(ب) عمولة الحوالات المحلية الصادرة (ACH) نوع العمولة OUR	حوالة صادرة يدوياً بنظام ACH لغاية 1000 دينار أردني: العمولة 2 دينار أردني. حوالة صادرة يدوياً بنظام ACH (< من 1000 - 5000 دينار اردني أكبر): العمولة 3 دينار أردني. حوالة صادرة يدوياً بنظام ACH (أكثر من 5000 دينار أردني): العمولة 4 دينار أردني. بالإضافة إلى عمولات البنوك المراسلة حسب تسعيرة المركزي

الرسوم / العمولات		الخدمة	
مجاناً	5.4	عمولة تحويل داخلي (فيما بين حسابات لدى كايبتال بنك - العميل نفسه)	
مجاناً	5.5	عمولة تحويل داخلي (فيما بين حسابات لدى كايبتال بنك - عميل آخر)	
مجاناً	5.6	عمولة تحويل راتب - تحويل داخلي (فيما بين حسابات كايبتال بنك)	
تنفيذ ملف رواتب من 10-29 راتب: 10 دينار. تنفيذ ملف رواتب من 30-1000 راتب: 20 دينار. تنفيذ ملف رواتب أكثر من 1000-5000 راتب: 30 دينار. تنفيذ ملف رواتب أكثر من 5000 راتب - 10,000 راتب: 40 دينار. تنفيذ ملف رواتب أكثر من 10,000 راتب إلى 100,000 راتب: 50 دينار. تنفيذ ملف رواتب يتجاوز 100,000 راتب: 60 دينار	5.7	عمولة ملف رواتب - حوالة محلية	
مجاناً	5.8	عمولة استفسار أو تعديل أو إلغاء حوالة صادرة	
دفع مجموعة مكونة من 3 فواتير أو أقل من خلال إي فواتيركم: 0.5 دينار لعملاء كايبتال بنك و 1 دينار لغير العملاء	5.9	دفعات إي فواتيركم	
		6 الحوالات الواردة	
في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $\geq 1000$ دينار: العمولة 3 دنائير أردني. في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $< 1000$ دينار و $\geq 5000$ دينار: العمولة 5 دنائير أردني. في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $< 5000$ دينار: العمولة 7 دنائير أردني	6.1	(أ) عمولة الحوالة الخارجية الواردة بالعملة الأجنبية - نوع العمولة SHA	
في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $\geq 1000$ دينار: العمولة 3 دنائير أردني. في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $< 1000$ دينار و $\geq 5000$ دينار: العمولة 5 دنائير أردني. في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $< 5000$ دينار: العمولة 7 دنائير أردني. بالإضافة إلى عمولات البنوك المراسلة	6.1	(ب) عمولة الحوالة الخارجية الواردة بالعملة الأجنبية - نوع العمولة OUR	
في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $\geq 1000$ دينار: العمولة 3 دنائير أردني. في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $< 1000$ دينار و $\geq 5000$ دينار: العمولة 5 دنائير أردني. في حال كانت قيمة الحوالة بالدينار الأردني $< 5000$ دينار: العمولة 7 دنائير أردني	6.1	(ج) عمولة الحوالة الخارجية الواردة بالعملة الأجنبية - نوع العمولة BEN	

الرسوم / العمولات	الخدمة	
حوالة واردة RTGS: 2 دينار أردني	عمولة الحوالات المحلية الواردة (RTGS) - نوع العمولة SHA	6.2
حوالة واردة RTGS: 2 دينار أردني. بالإضافة إلى عمولات البنوك المراسلة	عمولة الحوالات المحلية الواردة (RTGS) - نوع العمولة OUR	6.2
حوالة واردة RTGS: 2 دينار أردني	عمولة الحوالات المحلية الواردة (RTGS) - نوع العمولة BEN	6.2
حوالة واردة ACH لغاية 1000 دينار أردني: 1 دينار. حوالة واردة ACH أكبر من 1000 دينار أردني: 2 دينار	عمولة الحوالات المحلية الواردة (ACH) - نوع العمولة SHA	6.3
حوالة واردة ACH لغاية 1000 دينار أردني: 1 دينار. حوالة واردة ACH أكبر من 1000 دينار أردني: 2 دينار. بالإضافة إلى عمولات البنك المراسل	عمولة الحوالات المحلية الواردة (ACH) - نوع العمولة OUR	6.3
حوالة واردة ACH لغاية 1000 دينار أردني: 1 دينار. حوالة واردة ACH أكبر من 1000 دينار أردني: 2 دينار	عمولة الحوالات المحلية الواردة (ACH) - نوع العمولة BEN	6.3
مجاناً	عمولة تحويل داخلي (بين حسابات كابيتال بنك لنفس العميل - عميل آخر)	6.4
2 دينار أردني	عمولة إعادة حوالة واردة - حوالة محلية	6.5
0.25 دينار مقطوعة أو ما يعادله	عمولة إعادة حوالة واردة - حوالة محلية من نوع ACH	6.6
20 دنانير مقطوعة (أو ما يعادله)	عمولة إعادة حوالة واردة - حوالة خارجية	6.7
<b>الشيكات</b>		<b>7</b>
10 ورقات: 4 دنانير أو ما يعادلها من العملات الأجنبية. 25 ورقة: 8 دينار أو ما يعادلها من العملات الأجنبية. 40 ورقة: 12 دينار أو ما يعادلها من العملات الأجنبية	عمولة إصدار دفاتر شيكات	7.1
20 دينار تخصم لمرة واحدة فقط لنفس الشيك بغض النظر عن عدد مرات عرضه	عمولة إعادة الشيك بدون / عدم كفاية الرصيد بغض النظر عن عدد مرات تقديمه	7.2
2 دينار للشيك	عمولة شيك معاد لأسباب فنية	7.3
25 دينار للشيك	عمولة تسوية الشيك المعاد	7.4
10 دنانير للشيك	عمولة إيقاف صرف شيك	7.5
مجاناً	عمولة إيداع شيكات بالدينار الأردني من خلال المقاصة الالكترونية	7.6
5 دينار للشيك	عمولة إيداع شيكات بالدينار الأردني - خارج مقاصة	7.7
5 دينار للشيك	عمولة تسديد / تسوية الشيكات محلياً - خارج المقاصة	7.8

الرسوم / العمولات	الخدمة	
20 دينار للشيك	عمولة تسديد / تسوية الشيكات (المستفيد خارج المملكة - خارج المقاصة)	7.9
0.1 % من قيمة الشيك وبعده أدنى 10 دنانير للشيك + عمولة البنوك المراسلة إن وجدت	عمولة إيداع شيكات بالعملة الأجنبية داخل الأردن - خارج المقاصة	7.10
0.15% من قيمة الشيك وبعده أدنى 5 دنانير للشيك + أجور البريد السريع	عمولة إيداع شيكات بالعملة الأجنبية خارج الأردن	7.11
0.5 دينار للشيك أو ما يعادله	عمولة إيداع شيكات مؤجلة برسم التحصيل	7.12
0.5 دينار للشيك	عمولة سحب / تعديل شيكات مؤجلة برسم التحصيل	7.13
5 دنانير للشيك	عمولة إصدار شيك بنكي (شيك مدير) بالدينار الأردني	7.14
10 دنانير مقطوعة أو ما يعادله	عمولة إيداع وتعزيز الشيكات المصرفية بالعملات الأجنبية المسحوبة على بنوك مراسلة	7.15
10 دنانير عن كل شيك	عمولة إيقاف صرف شيك	7.16
<b>الحسابات</b>		<b>8</b>
مجاناً	التعليمات الدورية الثابتة	8.1
1 دينار لكل كشف شهري خلال السنة الحالية	(أ) عمولة تزويد العميل بكشف حساب (بخلاف الدورية المعتمدة)	8.2
2 دينار لكل كشف شهري عن السنوات السابقة	(ب) عمولة تزويد العميل بكشف حساب (بخلاف الدورية المعتمدة)	8.2
2 دينار شهرياً	عمولة الحسابات الجامدة	8.3
10 دينار مقطوعة	عمولة إصدار شهادة أرصدة	8.4
10 دينار مقطوعة	عمولة إصدار شهادة فوائد وعمولات	8.5
50 دينار مقطوعة	عمولة إصدار شهادة حساب تحت التأسيس	8.6
50 دينار مقطوعة	عمولة إصدار شهادة رفع رأس المال	8.7
25 دينار مقطوعة	عمولة إصدار شهادة التزامات	8.8
25 دينار مقطوعة	عمولة إصدار شهادة براءة ذمة	8.9
5 دينار مقطوعة	عمولة المصادقة على صحة التواقيع	8.10
( قيمة الوديعة * سعر الفائدة المتفق عليها * مدة الوديعة ) / 365 (-) (الجزء المسحوب من الوديعة * ( الحد الأعلى / (سعر الفائدة بتاريخ السحب عن الأجل المماثل لأجل الوديعة المسحوبة + 2 % ) * المدة المتبقية من أجل الوديعة المسحوبة) / 365	كسر وديعة	8.11

الرسوم / العمولات		الخدمة
		أخرى
		9
كل حالة على حدى		9.1 سعر صرف العملة الأجنبية
0.3% 0.2%		9.2 عمولة شراء العملة الأجنبية (شراء أي عملة أجنبية مقابل الدينار الأردني) على العمليات من خلال الكاونتر / الفروع على التحويلات الداخلية أو الحوالات
قد يتم اقتطاع أجور سويقت مقابل بعض المعاملات		9.3 أجور السويقت
قد يتم اقتطاع أجور بريد مقابل بعض المعاملات		9.4 أجور بريد
50 دينار لكل مجموعة		9.5 إعادة مستندات إلى البنك المراسل
قد يتم اقتطاع أجور مراسلات مقابل بعض المعاملات		9.6 أجور مراسلات
العمولة بالدينار	قيمة القرض بالدينار	9.7 عمولة تأمين على الحياة للقروض الشخصية
100	10,000-5,000	
150	30,000-10,001	
300	1,000,000-30,001	
		10 خدمات تجارية
20 دينار		10.1 أجور سويقت إصدار اعتماد كفالة
10 دينار		10.2 أجور سويقت / مراسلات للكفالات / البوالص / الاعتمادات
2 دينار		10.3 أجور بريد
5 دينار		10.4 أجور بريد سريع داخل الأردن
20 دينار		10.5 أجور بريد سريع خارج الأردن
		11 المعاملات الإلكترونية عن طريق Business Online
1 نوع العمولة SHA/BEN: قيمة الحوالة بالدينار الأردني أقل من 1000 دينار: العمولة 2 دينار أردني. قيمة الحوالة بالدينار الأردني (أكبر من 1000 دينار - 5000 دينار): العمولة 5 دينار. قيمة الحوالة بالدينار الأردني أكبر من 5000 دينار أردني: العمولة من 0.125% قيمة الحوالة وبحد أعلى 35 دينار أردني.		11.1 عمولة الحوالة الخارجية الصادرة بالعملة الأجنبية
2 نوع العمولة OUR: قيمة الحوالة بالدينار الأردني أقل من 1000 دينار: العمولة 2 دينار أردني. قيمة الحوالة بالدينار الأردني (من 1000 دينار - 5000 دينار): العمولة 5 دينار. قيمة الحوالة بالدينار الأردني أكبر من 5000 دينار أردني: العمولة 0.125% من قيمة الحوالة وبحد أعلى 35 دينار أردني. بالإضافة إلى عمولات البنوك المراسلة 20 دينار		

الرسوم / العمولات	الخدمة
1 نوع العمولة SHA/BNF: حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام RTGS: العمولة 5 دينار. 2 نوع العمولة OUR: حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام RTGS: العمولة 5 دينار. بالإضافة إلى عمولات البنك المراسل حسب تسعيرة المركزي	11.2 عمولة الحوالات المحلية الصادرة (RTGS)
1 نوع العمولة SHA/BNF: حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام ACH لغاية 1000 دينار: مجاناً. حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام ACH (من 1000 دينار - 5000 دينار): العمولة 1 دينار. حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام ACH (أكثر من 5000 دينار): العمولة 2 دينار. 2 نوع العمولة OUR: حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام ACH لغاية 1000 دينار: مجاناً. حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام ACH (أكثر من 1000 دينار - 5000 دينار): العمولة 1 دينار. حوالة صادرة إلكترونياً من خلال نظام ACH (أكثر من 5000 دينار): العمولة 2 دينار. بالإضافة إلى عمولات البنوك المراسلة حسب البنك المركزي	11.3 عمولة الحوالات المحلية الصادرة (ACH)
مجاناً	11.4 عمولة تحويل داخلي (فيما بين الحسابات لدى كايبتال بنك - العميل نفسه)
مجاناً	11.5 عمولة تحويل داخلي (فيما بين حسابات لدى كايبتال بنك عميل آخر)
مجاناً	11.6 عمولة تحويل راتب - تحويل داخلي (فيما بين حسابات كايبتال بنك)
5 دنانير لكل ملف	11.7 عمولة تحويل رواتب حوالة محلية
مجاناً	11.8 دفعات إي فواتيركم
10 ورقات: 3 دنانير. 25 ورقة: 5 دنانير. 40 ورقة: 8 دينار	11.9 عمولة إصدار دفتر شيكات
مجاناً	11.10 كشف الحساب
0.3% 0.2%	11.11 عمولة شراء العملة الأجنبية (شراء أي عملة أجنبية مقابل الدينار الأردني) على العمليات من خلال الكاونتر / الفروع على التحويلات الداخلية أو الحوالات
10 دنانير	11.12 عمولة إتاحة خدمة استعلام التقرير الائتماني لعملاء قطاع الشركات من خلال منصة كايبتال بنك الالكترونية للإعمال

عمولات الحوالات الواردة والمنفذة من خلال نظام الدفع الفوري (كليك)	
المبلغ المحوّل	الرسوم / العمولات المخصومة من قبل البنك
المبلغ اقل او يساوي 5 دنانير	10 قروش
أكثر من 5 دنانير وحتى 20 دينار	15 قروش
أكثر من 20 دينار وحتى 50 دينار	25 قروش
أكثر من 50 دينار وحتى 100 دينار	35 قروش
أكثر من 100 دينار وحتى 500 دينار	50 قروش
أكثر من 500 دينار وحتى 1000 دينار	70 قروش
أكثر من 1,000 دينار وحتى 2,000 دينار	1 دينار
أكثر من 2,000 دينار وحتى 3,000 دينار	2 دينار
أكثر من 3,000 دينار وحتى 5,000 دينار	3 دينار
أكثر من 5,000 دينار وحتى 7,000 دينار	4 دينار
أكثر من 7,000 دينار وحتى 10,000 دينار	5 دينار
في حال كان المرسل عميل فرد والمستقبل عميل شركات وكلاهما عملاء لدى كابيتال بنك	بدون عمولة
الحركات المنفذة لدفع المشتريات لدى التجار من خلال أجهزة نقاط البيع POS	بدون عمولة

### ملاحظات هامة

1. تعرض هنا كافة الرسوم والعمولات المحددة من قبل بنك المال الأردني يعرف فيما بعد بـ «البنك» مقابل الخدمات المقدمة منه ويحق للبنك تعديل الرسوم والعمولات في أي وقت من الأوقات وحسبما يراه البنك مناسباً بما يتوافق مع القوانين والتعليمات المعمول بها، وقد يتضمن التعديل (على سبيل المثال وليس الحصر) أي تغيير في قيمة الرسوم والعمولات أو تعديل آلية احتسابها أو كيفية استيفائها أو المدة المحتسب عليها أو إضافة أو إلغاء أي رسوم أو عمولات.
2. أي خدمات غير مذكورة ضمن هذه النشرة سيتم تحديدها لاحقاً وتحديد أي عمولات أو رسوم متعلقة بها وحسب الإجراءات المعمول بها في البنك.
3. يحق للعميل الاعتراض على الرسوم والعمولات المقيمة على حسابه خلال مدة أقصاها 7 أيام ويسقط حق العميل بالاعتراض بعد انتهاء هذه المدة.
4. لا تنطبق الرسوم والعمولات المذكورة سابقاً على برامج الخدمات والمنتجات الخاصة أو الاتفاقيات الخاصة مع العملاء.
5. في حال وجود أي استفسارات أو اعتراضات نرجو التكرم بالاتصال بمدير العلاقة أو دائرة خدمة عملاء الشركات.