

1. Capital Rewards allow eligible customers to earn points through different and many banking interactions and then redeem these points for rewards. يتيح برنامج Capital Rewards للعملاء كسب النقاط من خلال العديد من الحركات المصرفية واستبدالها بالمكافآت.
2. Eligible Customers are holders of a Credit Card and/or Debit Card. البرنامج متاح لحاملي البطاقات الائتمانية وبطاقات الدفع المباشر.
3. The program allows customers to instantly redeem their points for cash. يتيح البرنامج للعملاء استبدال النقاط نقداً.
4. The maximum number of points that can be earned per month is 10000 points, any transaction made exceeding the cap will not earn any points. الحد الأقصى لعدد النقاط التي يمكن كسبها شهرياً هو 10000 نقطة، وأي حركة تتم بعد الحد الأقصى لن تكسب أي نقاط.
5. The minimum amount required for redemption is 15 JOD. الحد الأدنى المطلوب لاستبدال النقاط هو 15 دينار أردني.
6. The cap resets at the beginning of each month. يتم إعادة احتساب النقاط بعد الوصول للحد الأقصى في بداية كل شهر.
7. Points value will differ when redeeming based on the customer's segment. ستختلف قيمة النقاط عند استبدالها بناء على شريحة العميل.
8. There is a cap set for earning points for each transaction once the customer hits this cap, points earned for this transaction will drop by 80%. هناك حد أقصى محدد لكسب النقاط لكل حركة بمجرد وصول العميل إلى هذا الحد، ستنخفض قيمة النقاط المكتسبة بنسبة 80%.
9. The calculation of earnings and redeeming points can be viewed on the website. يمكن الاطلاع على كيفية احتساب واستبدال النقاط على الموقع الإلكتروني.
10. The points can be redeemed partially or completely upon customer request through our mobile banking. يمكن استبدال النقاط جزئياً أو كلياً حسب طلب العميل من خلال تطبيقنا.
11. Points can be redeemed for cash and transferred to a current account or a savings account. يمكن استبدال النقاط نقداً وتحويل المبلغ إلى الحساب الجاري أو التوفير.
12. Points earned are valid for 24 months from the date they were earned, points after 24 months will be expired. النقاط المكتسبة صالحة لمدة 24 شهراً من تاريخ الحصول عليها، وتعتبر النقاط لاغية بعد هذه الفترة.

13. The Bank reserves the right to modify or cancel any reward and amend or change any of these terms and conditions at any time or stop the calculation of points at any time seen fit and the bank should notify all customers by any means seen fit.
14. The current points balance can be viewed through the mobile application.
15. The Capital Rewards program will not be available for customers with a/an inactive account/closed account/suspended account/account that is subject to any legal issues/or if all the customer's credit and debit cards have been closed/canceled for any given reason as per the concerned terms and conditions.
16. Rewards redeemed cannot under any circumstance be refunded, exchanged, replaced, and/or transferred to any other rewards form.
17. The Bank reserves the right to terminate the program at any time and the bank should notify all customers participating in the program beforehand and give them at least a 1-week notice to redeem their points before cancellation.
18. If the Bank finds that the customer has carried out any form of fraud or other abuse relating to the Points, then such points earned through those fraudulent means are subject to being forfeited and the customer's program enrollment is cancelled and the Bank has the right to reverse any number of points accrued because of fake or canceled transactions and without waiting for customer approval.
19. Fair usage policy is applied.
20. For Non-eligible Merchants:
- Betting, Including Lottery.
  - Security Brokers & Dealer.
  - Financial Services.
  - Non-Financial Inst.
  - Non-Financial Institution-Stored Value Card Purchase/Load.
13. يحق للبنك تعديل أو إلغاء أية مكافأة أو إيقاف احتساب النقاط في أي وقت يراه مناسباً ويحتفظ البنك بالحق في تعديل أو إلغاء أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت وإعلام العملاء بالطرق التي يراها البنك مناسبة عند تعديل / إلغاء أي بند من بنود الشروط والأحكام أو إيقاف احتساب النقاط.
14. يمكن استعراض رصيد النقاط من خلال تطبيق كابيتال بنك.
15. هذا البرنامج غير متاح للحسابات غير الفعالة أو المغلقة أو المعلقة، وأيضاً الحسابات الخاضعة إلى قضايا قانونية، كما لا يستفيد من البرنامج العملاء الذي لديهم بطاقات ائتمانية أو دفع مباشر ملغية لأي سبب متعلق بالشروط والأحكام الخاصة بها.
16. لا يجوز استرداد النقاط المستبدلة أو تبديلها أو تحويلها لنظام مكافآت آخر تحت أي ظرف من الظروف.
17. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء البرنامج في أي وقت، وعلى البنك إعلام جميع العملاء المسجلين بذلك في وقت مسبق وإعطائهم مهلة أسبوع على الأقل لاسترداد نقاطهم قبل الإلغاء.
18. إذا اكتشف البنك بأن العميل قد ارتكب أي شكل من أشكال الاحتيال أو إساءة استخدام النقاط، فإن هذه النقاط المكتسبة من خلال تلك الوسائل الاحتيالية تكون خاضعة للمصادرة، ويتم إلغاء تسجيل العميل في البرنامج ويمتلك البنك الحق في استرداد أي عدد من النقاط المكتسبة نظير حركات مزيفة أو ملغية، ودون الحاجة لموافقة العميل.
19. تطبق سياسة الاستخدام العادل.
20. للتجار غير المؤهلين:
- المراهنات بما فيها اليانصيب.
  - وسطاء وتجار الأوراق المالية.
  - الخدمات المالية.
  - مؤسسات غير مالية.
  - المؤسسات غير المالية - شراء أو تعبئة بطاقات القيمة المخزنة.