

Definitions:

Bank: Capital Bank of Jordan

Customer: A natural person whether referred to as singular or plural

Singular or plural

Program Eligibility:

This program is exclusively offered to our valued customers who fulfill the criteria set by the Bank

- Minimum net salary requirement to be entitled to join is from JOD 2000 or more.
- Or Current/Saving/Deposit account balance from JOD 50,000 or more.

1. These terms and conditions shall constitute an integral part of the general terms and conditions guide for dealing with accounts correspondence, and e-services, and shall also read as a whole, "
2. In the event of conflict between any of the terms and conditions of the program and the general terms and conditions of accounts signed by the Customer, these terms and conditions shall prevail
3. The Customer is committed to all terms, conditions, and instructions related to the banking products and services provided by the Bank once he/she signs them or once he/she acknowledges reviewing their contents;
4. It is agreed that the Customer's subscription will not be accepted automatically upon submitting the application, as the Bank has the right to accept/reject the Customer's subscription application in the Program without any liability to the Bank;
5. Custodial/Guardianship accounts can be added to the Program, where the beneficiary of services and advantages is the owner of the account, taking into account the applicability of the Customer's status.
6. The criteria and benefits of the banking and/or non-banking services provided according to the Customer's Category and subscribed programs may vary; services provided according to the Customer's Category and subscribed programs may vary;
7. The bank reviews the customer classification every 3 months and in case programs terms and conditions didn't apply, the bank is entitled to charge 20JDs every month from the customer's account if the customer wishes to stay in select program or the account gets reclassified to the program that fits the customer.

The Customer acknowledges that the Bank has the right to cancel the Customer's subscription in the Program without the Customer's prior approval in case the account fails to meet the minimum criteria/conditions of the Program and the Customer surpassed the period granted to him/her to correct the account position;

التعريفات:

البنك: بنك المال الأردني.

العميل: الشخص الطبيعي ويشمل لفظ المفرد والمثنى والجمع أيضاً.

معايير البرنامج:

يتم تقديم البرنامج حصرياً لعملائنا الكرام الذين يستوفون المعايير التي حددها البنك:

- الحد الأدنى لصافي الراتب المطلوب للانضمام هو 2000 دينار أردني أو أكثر.
- أو رصيد حساب جاري/توفير/ودیعة من 50,000 دينار أو أعلى.

1. تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من دليل الشروط والأحكام العامة للتعامل بالحسابات والمراسلات والخدمات الإلكترونية وتقرأ معه كوحدة واحدة.
 2. في حال تعارض أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج مع الشروط والأحكام العامة للحسابات الموقعة من العميل، تعتبر هذه الشروط والأحكام هي السارية.
 3. يلتزم العميل بجميع الشروط والأحكام والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك بمجرد توقيعه عليها أو إقراره بالاطلاع عليها.
 4. من المتفق عليه أن لا يتم قبول عضوية العميل تلقائياً عند تقديم الطلب وبحيث يحق للبنك قبول / رفض طلب اشتراك عضوية العميل في البرنامج ودون أية مسؤولية على البنك.
 5. يجوز إدراج حسابات الولاية / الوصاية ضمن البرنامج بحيث يكون المستفيد من الخدمات والمزايا هو صاحب الحساب مع مراعاة انطباق شروط وأحكام كل خدمة من هذه الخدمات والمزايا على وضع العميل.
 6. تختلف معايير ومزايا الخدمات المصرفية و/أو غير المصرفية المقدمة بناءً على الفئة التي يندرج تحتها العميل والمزايا التي يتم الاشتراك بها.
 7. يقوم البنك بمراجعة تصنيف العملاء كل 3 شهور و في حال عدم انطباق الشروط الخاصة بالبرنامج، يحق للبنك فرض عمولة قيمتها 20 دينار كل شهر في حال رغب العميل البقاء ببرنامج سيليكيت أو إعادة تصنيف الحساب للبرنامج الذي يناسبه.
- يقر العميل بأنه يحق للبنك إلغاء اشتراك العميل بالبرنامج دون الحاجة لموافقه على ذلك في حال عدم انطباق الشروط عن الحد المقرر و تجاوز العميل الفترة الممنوحة له لتعديل وضع الحساب.

The Bank has the right to terminate the Program at any time deemed appropriate without any responsibility toward the Customer. The Bank is only required to inform the Customer via any means it deems appropriate. Anyhow, the Customer's obligations incurred under these conditions remain valid until all his/her dues and obligations are fully paid to the Bank;

8. The customer has the right to cancel his subscription in the program according to a written request submitted to the bank, while bearing the commission resulting from that, and in all cases, the customer's obligations that were incurred according to these conditions remain valid towards the bank until the payment of these obligations.
9. The customer category can be modified based on the study of the concerned persons, while the bank reserves the right to observe the customer's request and accept or reject it according to the customer's state, and meeting the required criteria.
10. If applicable; the terms and conditions of non-banking services providers signed by the Customer are considered an integral part of these terms and conditions;
11. The customer's desire to obtain any of the banking products, services and benefits associated with the program is subject to the bank's terms and conditions.
12. The Bank retains its right to amend or cancel any of these terms and conditions at any time and on its absolute discretion without any liability to the Bank and without need for the Customer's approval, provided that the Bank announces these amendments through any mean it deems appropriate.
13. The Bank displays the marketing offers/discounts/features of each Program at the level of banking services and/or benefits provided by a third-party on the Bank's website: <http://www.capitalbank.jo>
14. These terms and conditions shall be subject to the provisions of the Jordanian law where the courts of Amman (The Palace of Justice) are those chosen by the Bank as courts of jurisdiction over any dispute that arises or related to the application and/or interpretation of any of these terms and condition, provided that the client has to be informed about the amendments and changes made to the terms and conditions, taking into account their desire to continue participating in the program.
15. Some features are only granted to the client upon having an active credit card from Capital Bank.

يحق للبنك إلغاء البرنامج في أي وقت يراه مناسباً دون أية مسؤولية عليه تجاه العملاء وبحيث يكتفي بإعلامهم بذلك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة «وفي جميع الأحوال تبقى التزامات العميل التي تترتب بموجب هذه الشروط قائمة تجاه البنك حتى السداد التام لهذه الالتزامات.

8. يحق للعميل إلغاء اشتراكه بالبرنامج بموجب طلب خطي يقدم للبنك، مع تحمله للعمولة المترتبة على ذلك، وفي جميع الأحوال تبقى التزامات العميل التي تترتب بموجب هذه الشروط قائمة تجاه البنك حتى السداد لهذه الالتزامات.
9. يمكن تعديل فئة العميل بناء على دراسة الاشخاص المعنيين، مع احتفاظ البنك بحق دراسة طلب العميل وقبوله أو رفضه حسب حالة العميل، وتحقيقه للمعايير المطلوبة.
10. تعتبر الشروط والأحكام الخاصة بالشركات المزودة للخدمات غير المصرفية إن وجدت التي يوقع عليها العميل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
11. تعتبر رغبة العميل بالحصول على أي من المنتجات، الخدمات المصرفية والمزايا المرتبطة بالبرنامج خاضع لشروط وأحكام البنك.
12. تعتبر كشوف حساب البنك وقيوده وسجلاته بينه وحجة بمواجهة العميل في كل ما يخص هذه الشروط ويحق للعميل تقديم اعتراض/شكوى على ان يتم تبليغ العميل بالقرار خلال 10 أيام عمل من تاريخ تقديم الشكوى وكافة الوثائق اللازمة بالشكوى.
13. يقوم البنك بعرض الخصومات/العروض/المزايا التسويقية الخاصة بكل برنامج على مستوى الخدمات المصرفية و/أو المزايا المقدمة من طرف ثالث على موقع البنك الإلكتروني <http://www.capitalbank.jo>
14. تخضع هذه الشروط والأحكام لأحكام القانون الأردني حيث تكون محاكم عمان (قصر العدل) هي تلك التي يختارها البنك كمحاكم اختصاص للنظر في أي نزاع ينشأ أو يتعلق بتطبيق و/أو تفسير أي من هذه الشروط والأحكام شريطة أن يتم الإعلان عن التعديل أو التغيير في الشروط والأحكام والأخذ بعين الاعتبار رغبة العميل في الاستمرار بالاشتراك في البرنامج.
15. بعض المزايا مشروطة بالحصول على بطاقة ائتمانية فعالة للعميل من كاييتال بنك.