

Dear Valued Clients,

In alignment with the upcoming SWIFT Standards Release (SR2024), all financial institutions are required to adopt changes that comply with the MX format. Accordingly, we will be implementing critical enhancements to our Capital Bank Business Online Platform to ensure full compliance.

These changes will take effect on 08/11/2025. To ensure a smooth transition and avoid service disruptions, please review the following important updates and required actions:

Single Transfers (Domestic and International)

- For beneficiaries registered on the platform, the following information must be filled before initiating any domestic or international transfer:
 - Street name
 - Building number (mandatory for beneficiaries located in the USA or Canada)
 - Town name
 - Postal address and country subdivision (applicable only for USA and Canada)
 - Beneficiary country

Action:
We recommend collecting this information from your beneficiaries in advance to ensure uninterrupted processing.
- Pending Transactions
 - All transactions currently in "Under Review" or "Draft" status must be released or cancelled before applying the updates.
- Future Dated Transactions
 - Any transactions scheduled on or after applying the updates must be cancelled.
- Standing Orders
 - All orders standing on or after applying the updates must be cancelled.

Important Note:

All pending, future-dated, and standing order transactions both domestic and international that do not comply with the new MX standards will be rejected by SWIFT.

Bulk Transfers (Domestic and International)

- New bulk upload template, fully aligned with SWIFT SR2024, will be required for bulk transfers Starting from 08/11/2025.

Action:
To download the updated template file and user guide, click here.
- Pending Bulk Transactions
 - All bulk payments in "Under Review" or "Draft" status must be released or cancelled before applying the updates.
- Future Dated Bulk Transactions
 - All bulk transactions dated on or after applying the updates must be cancelled.

Important Note:

All pending and future-dated bulk transactions, both domestic and international, that do not comply with the new MX standards will be rejected by SWIFT.

تماشياً مع تحديثات نظام SWIFT SR2024 العالمية، يتعيّن على جميع المؤسسات المالية اعتماد صيغة MX الجديدة. وبناءً عليه، سيقوم كابيتال بنك بإجراء تحديثات أساسية على منصة كابيتال بنك الإلكترونية للأعمال، لضمان الالتزام الكامل بالمعايير الجديدة.

ستصبح هذه التحديثات سارية بتاريخ 2025/11/08، ولضمان انتقال سلس وخدمات دون انقطاع، نرجو منكم الاطلاع على التغييرات والإجراءات التالية:

الحوالات (المحلية لبنوك أخرى والدولية)

- للمستفيدين المسجلين على المنصة، يجب إدخال المعلومات الإضافية التالية قبل تنفيذ أي تحويل محلي أو دولي:
 - اسم الشارع
 - رقم المبنى (إلزامي للمستفيدين في أمريكا وكندا)
 - اسم المدينة
 - الرمز البريدي واسم الولاية (لأمريكا وكندا فقط)
 - دولة المستفيد

الإجراء المطلوب:
نوصي جميع عملاءنا بجمع هذه المعلومات الإضافية مسبقاً من المستفيدين لتفادي أي تأخير في عمليات التحويل.
- الحوالات قيد المراجعة
 - يجب الموافقة أو الغاء جميع الحوالات المندرجة تحت "قيد المراجعة" أو "مسودة" قبل موعد تطبيق التحديثات
- الحوالات بتاريخ استحقاق مؤجل
 - أي حوالة محددة بتاريخ يوافق أو يلي موعد تطبيق التحديثات يجب إلغاؤها.
- التعليمات الدورية الثابتة
 - جميع التعليمات الدورية الثابتة بتاريخ يوافق أو يلي موعد تطبيق التحديثات يجب إلغاؤها.

ملاحظة:

جميع الحوالات المحلية لبنوك أخرى والدولية المعلقة أو بتاريخ استحقاق مؤجل أو التعليمات الدورية الثابتة التي لم يتم التعامل معها ولا تتوافق مع معايير MX الجديدة سيتم رفضها من قبل Swift.

ملفات الحوالات Bulk (المحلية لبنوك أخرى والدولية)

- سيتم اعتماد ملف جديد متوافق مع تحديثات SWIFT SR2024 بتاريخ 2025/11/08.

الإجراء المطلوب:
لتحميل ملف الحوالات المحدث ودليل المستخدم اضغط هنا.
- الملفات قيد المراجعة
 - يجب الموافقة أو الغاء جميع ملفات الحوالات المندرجة تحت "قيد المراجعة" أو "مسودة" قبل موعد تطبيق التحديثات
- الملفات بتاريخ استحقاق مؤجل
 - أي ملفات حوالات بتاريخ يوافق أو يلي موعد تطبيق التحديثات يجب إلغاؤها.

ملاحظة:

جميع ملفات الحوالات المحلية لبنوك أخرى والدولية المعلقة أو بتاريخ استحقاق مؤجل والتي لم يتم التعامل معها ولا تتوافق مع معايير MX الجديدة سيتم رفضها من قبل Swift.



For further information or support, please contact the Business Online Team:

Email: business.online.banking@capitalbank.jo

Mobile: +962-791112856 / +962-791112857

ib.call.center@capitalbank.jo 065100321

لأي استفسارات أو دعم، يرجى التواصل على

البريد الإلكتروني: business.online.banking@capitalbank.jo

الهاتف: +962-791112856 / +962-791112857

ib.call.center@capitalbank.jo 065100321